

Report z badania satysfakcji studentów (BSS) przeprowadzonego w roku 2025 wśród studentów, dla których miejscem kształcenia jest wydział: WYDZIAŁ MATEMATYKI I INFORMATYKI

Laskowska Katarzyna 29.01.2026, Przygotowano: 09:56 Przygotowanie danych źródłowych	Gabor Grzegorz 02.04.2026, Opracowano: 08:26 Koordynator	Bobiński Grzegorz 02.04.2026, Zweryfikowano: 12:55 Dziekan	Moczkodan Rafał Podsumowano: Podsumowujący
--	--	--	---

A. Informacje wstępne:

1. podstawa prawna sporządzenia raportu:

Zarządzenie nr 211 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji studentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu

2. zmienne:

(o ile wystąpiły, które mogą wpłynąć na wyniki badania np. zmiany organizacyjne):

B. Wyniki badań ankietowych:

1. dane podstawowe jednostki:

- a) liczba udostępnionych kwestionariuszy: 681
- b) liczba wypełnionych kwestionariuszy: 43

2. zwrotność ankiet w danym okresie badawczym:

L.P.	Nazwa	DANE JEDNOSTKI
1	Zwrotność dla jednostki: wartość w procentach - odsetek respondentów	6.31
2	Zwrotność dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru wyrażona w p.p.	-2.07
3	Zwrotność dla jednostki względem UMK: różnica wyrażona w p.p.	-1.06
4	Zwrotność dla jednostki względem wartości pożądanej (10%): różnica wyrażona w p.p.	-3.69

3. średnia ocena dla jednostki:

L.P.	Nazwa	DANE JEDNOSTKI
5	Średnia ocena dla jednostki: wartość - średnia ocena	3.78
6	Średnia ocena dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru	0.03
7	Średnia ocena dla jednostki: różnica względem UMK	0.25
8	Średnia ocena dla jednostki względem wartości pożądanej (3,65)	0.13

C. Zwrotność ankiet dla jednostki:

L.P.	Tryb studiów	Stopień studiów	Liczba osób uprawnionych do badania (n)	Liczba osób, które wzięły udział w badaniu (n,%)	Odsetek osób, które wzięły udział w badaniu (%)	Liczba osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu	Odsetek osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu	Różnica (wzrost / spadek) względem poprzedniego okresu
1	Stacjonarne	I stopnia	455	28	6.15	38	9.09	-2.94
2	Stacjonarne	II stopnia	127	9	7.09	14	11.76	-4.67
3	Stacjonarne	Jednolite magisterskie	0	0	0.00	0	0.00	0.00
4	Niestacjonarne	I stopnia	99	6	6.06	8	6.02	0.04
5	Niestacjonarne	II stopnia	0	0	0.00	0	0.00	0.00
6	Niestacjonarne	Jednolite magisterskie	0	0	0.00	0	0.00	0.00
7	Niestacjonarne	Podyplomowe	0	0	0.00	1	1.72	-1.72

D. Wskaźniki satysfakcji ze studiów w obrębie poszczególnych aspektów organizacji kształcenia na Uniwersytecie

L.P.	Nazwa	Bieżący pomiar	Poprzedni pomiar	Zmiana	Średnia UMK	Różnica względem średniej UMK
1	Infrastruktura wydziału	3.83	4.06	-0.23	3.45	0.38
2	Administracja	3.65	3.63	0.02	3.50	0.15
3	Komunikacja wewnętrzna	3.95	3.80	0.15	3.62	0.33
4	Program studiów i dydaktyka	3.53	3.11	0.42	3.36	0.17
5	Infrastruktura UMK	4.05	4.05	0.00	3.75	0.30
6	Satysfakcja ogólna z jakości oferty wydziału UMK	3.69	3.23	0.46	3.54	0.15
7	Pandemia	0.00	3.94	-3.94	0.00	0.00

E. Aspekty funkcjonowania UMK i organizacji kształcenia, które są doceniane przez studentów oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy studentów):

1. Studenci doceniają następujące aspekty kształcenia i funkcjonowania

Komentarz
Typ komentarza:
Inny: Szczególnie doceniane
Waga
1
Komentarz:
<ul style="list-style-type: none">- profesjonalizm pracowników dziekanatu- gotowość kadry dydaktycznej do udzielania konsultacji- dostosowanie zasobów bibliotecznych do potrzeb studentów- dostępność odpowiednio wyposażonych miejsc/przestrzeni umożliwiających studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.

2. Na podstawie analizy komentarzy studentów stwierdza się następujące problemy, które wymagają działań naprawczych

Komentarz
Typ komentarza:
Inny: Problemy
Waga
3
Komentarz:
<ul style="list-style-type: none">- wciąż brak wyczerpujących informacji na stronie www wydziału- słaba wymiana informacji dotyczących postulatów studentów, działań władz wydziału w tym zakresie oraz efektów badań ankietowych- nieprawidłowości w działaniu systemu USOS- nieoptymalność planowania zajęć z punktu widzenia studentów- program studiów w niewystarczającym stopniu umożliwia zdobycie odpowiednich kompetencji społecznych- wydział w niewystarczającym stopniu umożliwia zdobycie umiejętności praktycznych.

F. Rekomendacje i działania

Waga: 1 - najwyższa; 9 - najniższa

1. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim

Rekomendacja z poprzedniego okresu badania
Typ rekomendacji:
Komunikacja wewnętrzna
Poziom realizacji:
Kontynuowane
Waga
1
Osoby odpowiedzialne za realizację
Kosakowska Justyna
Rekomendacja:
Zwiększenie wiedzy studentów o działaniach będących efektem reagowania na problemy zgłaszane w badaniach ankietowych
Podjęte działania
Zamieszczanie w adresowanym do studentów zaproszeniu na coroczne spotkanie poświęcone omówieniu raportów stworzonych przez Radę linku do strony z treściami raportów.
Efekty i rezultaty (także powody nie zrealizowania)
Podjęte działania okazały się niewystarczające, gdyż ten aspekt oceniony został nadal dość nisko. Warto dodać, że na spotkanie organizowane przez prodziekana ds. studenckich i wydziałowego koordynatora ds. jakości kształcenia w 2025 roku, poświęcone wynikom ankiet i raportowi wydziałowemu, nie przyszedł żaden student.

Rekomendacja z poprzedniego okresu badania
Typ rekomendacji:
Inna: Organizacja kształcenia
Poziom realizacji:
Kontynuowane
Waga
3
Osoby odpowiedzialne za realizację
Bobiński Grzegorz
Rekomendacja:
Złagodzenie zgłaszanych przez studentów problemów z nieoptymalnym ułożeniem planu
Podjęte działania
Apel do pracowników o bardziej elastyczne dezyderaty oraz poinformowanie ich, że dziekan może ich nie uwzględnić, jeśli uniemożliwią w miarę optymalne ułożenie planu zajęć.
Efekty i rezultaty (także powody nie zrealizowania)
Działania zostały wykonane w 2025 roku, więc na efekty trzeba poczekać do następnego badania. Rekomenduje się przypominanie pracownikom o potrzebie zgłaszania bardziej elastycznych dezyderatów w celu złagodzenia sygnalizowanego przez studentów problemu.

2. Rekomendowane działania usprawniające

Rekomendacja
Typ rekomendacji:
Program studiów i dydaktyka
Działanie
Nowe
Planowany termin realizacji (do)
30.09.2029, 00:00
Waga
3
Osoby odpowiedzialne
Ziemkiewicz Bartosz, Kosakowska Justyna
Rekomendacja:
Zwiększenie uwagi na zdobywanie przez studentów kompetencji społecznych m.in. poprzez monitorowanie realizacji i efektów przedmiotów prowadzonych przez Biuro Karier w miejsce obowiązkowych praktyk zawodowych (wprowadzone do planu studiów przedmioty będą realizowane dopiero od roku akad. 2027/28, dlatego tak odległy termin realizacji działania)

Dodatkowe uwagi

